

Informacja dla klienta

Używanie znaku zatwierdzenia Systemu Zarządzania LRQA w połączeniu ze znakiem zatwierdzenia Brytyjskiego Urzędu Akredytacyjnego (UKAS)

Gratulujemy przyznania Państwu znaku zatwierdzenia LRQA. Aby pomóc Państwu w jak najlepszy sposób wykorzystać to osiągnięcie, przedstawiamy wytyczne dotyczące tego, w jaki sposób i kiedy mogą Państwo używać swojego znaku zatwierdzenia.

Znak zatwierdzenia potwierdza, że Państwa system zarządzania został przez nas zatwierdzony zgodnie z warunkami akredytacji przez Brytyjski Urząd Akredytacyjny (United Kingdom Accreditation Service, UKAS).

Używanie znaku zatwierdzenia

Znak zatwierdzenia mogą Państwo wykorzystywać w swoich reklamach, publikacjach, materiałach promocyjnych i papeterii firmowej.

Wysokość zewnętrznego prostokąta dla wszystkich materiałów powinna wynosić co najmniej 25 mm, a wewnętrznego prostokąta – 20 mm. W przypadku materiałów w formacie A4 maksymalna wysokość zewnętrznego prostokąta to 37 mm, a wewnętrznego prostokąta – 30 mm (wysokości te mogą zostać proporcjonalnie zwiększone w przypadku większego formatu materiałów).

W wyjątkowych sytuacjach rozmiar znaku może ulec zmniejszeniu, np. z powodu ograniczenia ilości miejsca lub ze względu na koszty, ale pod warunkiem, że znak ten pozostanie czytelny bez jego jakiegokolwiek wypełnienia.

Znak zatwierdzenia może być reprodukowany wyłącznie w jednym kolorze. Powinien to być kolor tuszu, który dominuje w dokumencie lub na papierze firmowym. Znak powinien być używany wyłącznie w konfiguracji przedstawionej poniżej.

Nadużywanie znaku zatwierdzenia

Znaku zatwierdzenia nie wolno umieszczać na budynkach, flagach i pojazdach firmowych ani na jakichkolwiek innych produktach, nawet tych, które są przeznaczone do celów promocyjnych. Znak zatwierdzenia dotyczy zatwierdzenia Państwa systemu zarządzania jakością. W związku z powyższym nie może być umieszczany na jakichkolwiek dokumentach lub opakowaniach, które mogą sugerować, że spółka LRQA dokonała zatwierdzenia danego produktu lub usługi, w tym na certyfikatach.

Znak zatwierdzenia należy stosować wyłącznie w odniesieniu do tych aspektów produktów lub usług Państwa firmy, które wchodzą w zakres zatwierdzenia, oraz w odniesieniu do lokalizacji, o których mowa w Państwa certyfikacie. Zabrania się oddzielnego wykorzystywania znaku UKAS (bez znaku LRQA).

Poprawne korzystanie ze znaku zatwierdzenie to zobowiązanie zawarte w umowie. W związku z powyższym nierozważne lub świadome nadużywanie znaku lub przypadek niepodjęcia przez klienta jakichkolwiek działań po zwróceniu uwagi na fakt nieświadomego nadużywania znaku może stanowić podstawę do cofnięcia certyfikatu LRQA. LRQA monitoruje korzystanie ze znaku zatwierdzenia podczas wizyt kontrolnych i wizyt związanych ze wznowieniem ważności certyfikatu.

W przypadku, kiedy certyfikat przyznany Państwa firmie zostanie cofnięty, będą Państwo zobowiązani zaprzestać korzystania ze znaku zatwierdzenia i wycofać wszelkie materiały, na których został umieszczony. Dalsze korzystanie ze znaku zatwierdzenia w takiej sytuacji będzie skutkowało podjęciem przez LRQA kroków prawnych.

Zmiany znaku zatwierdzenia

W przypadku zmiany znaku zatwierdzenia, LRQA prześle stosowne informacje dotyczące działań, które należy podjąć.

Dalsza pomoc

Jeśli będą Państwo potrzebować jakichkolwiek bardziej szczegółowych informacji, prosimy o kontakt z miejscowym biurem. Pomocą służy również Dział Pomocy Technicznej pod numerem: +44 (0)24 7688 2359 lub 0800 900012 (w Wielkiej Brytanii).

